

Algemene Voorwaarden

Studio Elvie

Mosstraat 4, 3920 Lommel, België
Ondernemingsnummer: BE0799924257
Website: www.studioelvie.be
E-mail: info@studioelvie.be

1. Toepasselijkheid

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle producten, diensten en bestellingen via de webshop van Studio Elvie op www.studioelvie.be. Door een bestelling te plaatsen, ga je akkoord met deze voorwaarden.

2. Prijzen en Betaling

Alle prijzen op onze website zijn in euro (€) en inclusief 21% btw, maar exclusief verzendkosten, tenzij anders vermeld. Verzending binnen België is gratis vanaf een bestelbedrag van €150. Betaling kan online worden gedaan via de aangeboden betaalmethoden op onze website.

Studio Elvie heeft het recht om haar prijzen ten allen tijde aan te passen, indien dit nodig geacht wordt. Wanneer een overeenkomst gesloten wordt, geldt de prijs op het moment van totstandkoming van deze overeenkomst.

3. Levering en Levertijden

We streven ernaar om standaardproducten binnen 5 werkdagen te leveren. Voor gepersonaliseerde producten geldt een levertijd van minimaal 10 werkdagen. Deze termijnen zijn indicatief en niet bindend. Studio Elvie is niet aansprakelijk voor vertragingen buiten onze controle. De klant ontvangt een bevestiging en trackinginformatie zodra de bestelling verzonden is. Verzending gebeurt met Bpost of de producten kunnen ook opgehaald worden te Lommel.

De leveringsdatum van Bpost is over het algemeen de eerstvolgende werkdag na afleverdatum binnen België. Naar omringende buurlanden kan dit 1 tot 2 werkdagen langer duren. De kosten voor het verzenden van de levering zijn niet inbegrepen in de vermelde prijzen op de website, deze worden apart meegedeeld bij de eindafrekening.

Studio Elvie is niet verantwoordelijk voor vertragingen, schade of diefstal tijdens de verzending door derden.

4. Verzendkosten

Verzendkosten worden berekend tijdens het afrekenen en zijn afhankelijk van de gekozen leveringsopties. Voor bestellingen vanaf €150 is de verzending binnen België gratis.

5. Herroepingsrecht en Retourbeleid

5.1 Algemene Producten

De klant heeft het recht om een product zonder opgave van reden binnen 14 dagen na ontvangst te retourneren. Hiervoor moet het product ongebruikt en in de originele verpakking worden geretourneerd. De verzendkosten voor retourzendingen zijn voor rekening van de klant.

5.2 Uitzonderingen

Het herroepingsrecht is niet van toepassing op:

- Gepersonaliseerde producten
- Voedingsmiddelen

Deze producten kunnen niet worden geretourneerd of geruild.

6. Garantie en Aansprakelijkheid

Studio Elvie biedt garantie op de geleverde producten volgens de Belgische wettelijke bepalingen. Bij defecten of gebreken aan een product kan de klant contact opnemen met onze klantenservice via info@studioelvie.be. Studio Elvie is niet aansprakelijk voor enige indirecte schade of gevolgschade die voortvloeit uit het gebruik van de producten.

7. Privacy

Studio Elvie respecteert de privacy van haar klanten en verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de geldende wetgeving. Persoonsgegevens (naam - adres - telefoon en/of emailadres) worden enkel gevraagd indien dit noodzakelijk is voor de verkoop om bijvoorbeeld uw pakket te kunnen opsturen of om contact op te nemen in verband met uw bestelling.

Uw gegevens worden niet verkocht voor commerciële doeleinden.

8. Toepasselijk Recht en Geschillen

Op deze Algemene Voorwaarden en alle overeenkomsten met Studio Elvie is het Belgisch recht van toepassing. In geval van geschillen is de rechtbank van het arrondissement Limburg bevoegd.

9. Wijzigingen in de Algemene Voorwaarden

Studio Elvie behoudt zich het recht voor om deze Algemene Voorwaarden op elk moment te wijzigen. Klanten worden geadviseerd om de Algemene Voorwaarden regelmatig te controleren. De voorwaarden die van kracht zijn op het moment van de bestelling, zijn van toepassing.